

**Azərbaycan Respublikası**  
**Rabitə və İnformasiya Texnologiyaları Nazirliyi**  
**kollegiyasının 2013-cü il “03” oktyabr tarixli**  
**08 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmişdir**

**Şəhərlərarası və beynəlxalq danışıq qəbzləri (danışıqların açıqlamaları)**  
**barədə məlumatın verilməsi üzrə inzibati rəqlament**

**1. Ümumi müddəalar**

- 1.1. Elektron xidmətin adı:** Şəhərlərarası və beynəlxalq danışıq qəbzləri (danışıqların açıqlamaları) barədə məlumatın verilməsi.
- 1.2. Elektron xidmətin məzmunu:** Bu xidmət sabit şəbəkə telefonlarından aparılan şəhərlərarası və beynəlxalq danışıqlara görə qəbzlərin (danışıqların açıqlamalarının) internet vasitəsilə əldə edilməsini nəzərdə tutur.
- 1.3. Elektron xidmətin göstərilməsinin hüquqi əsası:**
- “İnformasiya əldə etmək haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanunu (6-cı və 10-cu maddələr);
  - “Dövlət orqanlarının elektron xidmətlər göstərməsinin təşkili sahəsində bəzi tədbirlər haqqında” Azərbaycan Respublikası Prezidentinin 2011-ci il 23 may tarixli 429 nömrəli Fərmanı (2-ci və 2-1-ci hissələr);
  - Azərbaycan Respublikası Nazirlər Kabinetinin 2011-ci il 24 noyabr tarixli 191 nömrəli qərarı ilə təsdiq edilmiş “Mərkəzi icra hakimiyyəti orqanları tərəfindən konkret sahələr üzrə elektron xidmətlər göstərilməsi Qaydaları” və “Elektron xidmət növlərinin Siyahısı” (15.13-cü bənd).
- 1.4. Elektron xidməti göstərən dövlət qurumunun adı:** Azərbaycan Respublikası Rabitə və İnformasiya Texnologiyaları Nazirliyinin Məlumat Hesablama Mərkəzi (bundan sonra - MHM).
- 1.5. Elektron xidmətin digər icraçıları:** Yoxdur.
- 1.6. Elektron xidmətin avtomatlaşdırılma səviyyəsi:** Elektron xidmət tam avtomatlaşdırılmışdır.
- 1.7. Elektron xidmətin icra müddəti:** Xidmətin göstərilmə vaxtı sorğunun informasiya sistemi tərəfindən emalı vaxtı ilə müəyyən edilir.
- 1.8. Elektron xidmətin göstərilməsinin nəticəsi:** Sabit şəbəkə telefonlarından aparılan şəhərlərarası və beynəlxalq danışıqlar barədə məlumat əldə edilir.

**2. Elektron xidmətin göstərilməsinin həyata keçirilməsi**

**2.1. Elektron xidmətin növü:** İnteraktiv.

**2.2. Elektron xidmət üzrə ödəniş:** Ödənişsiz.

**2.3. Elektron xidmətin istifadəçiləri:** Fiziki şəxslər.

**2.4. Elektron xidmətin təqdim olunma yeri:**

- <https://www.e-gov.az>
- <http://www.mincom.gov.az/e-xidmetler/>
- <http://www.rabita.az>

**2.5. Elektron xidmət barədə məlumatlandırma:**

- İnternet ünvanı: <https://www.e-gov.az>
- İnternet ünvanı: <http://www.mincom.gov.az>
- İnternet ünvanı: <http://www.rabita.az>
- Elektron poçt: [mincom@mincom.gov.az](mailto:mincom@mincom.gov.az), [office@rabita.az](mailto:office@rabita.az)
- Telefon: MHM: 157, (+99412) 565-18-07, (+99412) 498-80-44, (+99412) 598-41-00

**2.6. Elektron xidmətin göstərilməsi üçün tələb olunan sənədlər və onların təqdim olunma forması:** Elektron xidmətin göstərilməsi üçün sənəd tələb olunmur.

### **3. Elektron xidmətin göstərilməsi üçün inzibati prosedurlar**

**3.1. İnteraktiv elektron xidmətlər üçün sorğu:**

**3.1.1. Sorğunun formalaşdırılması:** İstifadəçi bu inzibati rəqlamentin 2.4-cü bəndində göstərilən internet ünvanlara daxil olaraq müəyyənləşdirilmiş avtorizasiya prosesini keçir.

**3.1.2. Sorğunun qəbulu:** Avtorizasiya prosesi tamamlandıqdan sonra açılan səhifədə istifadəçinin adına telefon nömrəsinin mövcud olub-olmadığı göstərilir.

**3.2. Elektron xidmətin göstərilməsi və ya imtina edilməsi:**

**3.2.1. Sorğunun yerinə yetirilməsindən imtina halları:** İstifadəçinin adına telefon nömrəsi mövcud olmadıqda sorğunun yerinə yetirilməsindən imtina edilir və bu barədə bildiriş ekranda göstərilir.

**3.2.2. Sorğunun qəbulu:** İstifadəçinin adına telefon nömrəsi mövcud olduqda şəhərlərarası və beynəlxalq danışıq qəbzləri (danışıqların açıqlamaları) barədə məlumat ekranda göstərilir.

### **3.3. Sorğunun icrası:**

#### **3.3.1. Ardıcıl hər bir inzibati əməliyyat, o cümlədən məsul şəxs haqqında məlumat:**

Avtorizasiya prosesi tamamlandıqdan sonra şəhərlərarası və beynəlxalq danışıq qəbzləri (danışıqların açıqlamaları) barədə məlumat ekranda göstərilir. İnzibati əməliyyatın həyata keçirilməsinə və məlumatların düzgünlüyünə görə MHM məsuliyyət daşıyır.

#### **3.3.2. Hər bir inzibati əməliyyatın məzmunu, yerinə yetirilmə müddəti və ya maksimal yerinə yetirilmə müddəti:**

Şəhərlərarası və beynəlxalq danışıq qəbzləri (danışıqların açıqlamaları) barədə məlumatın ekranda göstərilməsi vaxtı sorğunun informasiya sistemində emalı vaxtından asılıdır.

#### **3.3.3. İnzibati əməliyyatda iştirak edən digər dövlət orqanları haqqında məlumat:**

Yoxdur.

#### **3.3.4. Hər bir inzibati prosedurun nəticəsi və onun verilməsi qaydası:** Şəhərlərarası və beynəlxalq danışıq qəbzləri (danışıqların açıqlamaları) barədə məlumat onlayn rejimdə əldə edilir.

#### **3.4. Elektron xidmətin yerinə yetirilməsinə nəzarət:** Elektron xidmətin yerinə yetirilməsinə nəzarəti MHM həyata keçirir.

##### **3.4.1. Nəzarət forması:** Sorğu nəticəsində əldə edilmiş məlumatların tam və düzgün olmasına nəzarət test yoxlamaları yolu ilə həyata keçirilir.

##### **3.4.2. Nəzarətin qaydası:** Test yoxlamaları nəticəsində müraciətlərin qəbulu və prosesin tamlığı izlənilir, baş verən nöqsanlar barədə hesabatlar tərtib olunur. Həmin hesabatlar və proses sistemin istismarına məsul şəxslər tərəfindən mütəmadi izlənilir.

### **3.5. Elektron xidmətin göstərilməsi üzrə mübahisələr:**

#### **3.5.1. İstifadəçinin şikayət etmək hüququ haqqında məlumat:** İstifadəçi göstərilən elektron xidmətlə bağlı onu razı salmayan istənilən məsələ barədə yuxarı səlahiyyətli orqana (vəzifəli şəxsə) inzibati qaydada və məhkəməyə şikayət edə bilər.

#### **3.5.2. Şikayətin əsaslandırılması və baxılması üçün lazım olan informasiya:** Şikayət kağız üzərində və ya elektron formada tərtib olunur. Kağız üzərində şikayət Azərbaycan Respublikası Rabitə və İnformasiya Texnologiyaları Nazirliyinin poçt ünvanına, elektron şikayət isə bu inzibati rəqlamentin 2.5-ci bəndində göstərilən elektron poçt ünvanlarına göndərilir.

Şikayətdə şikayəti verən şəxsin adı, atasının adı, soyadı, ünvanı, poçt və ya elektron poçt ünvanı, yaxud işlədiyi yer göstərməlidir.

**3.5.3. Şikayətin baxılma müddəti:** Şikayətə “İnzibati icraat haqqında” Azərbaycan Respublikası Qanununun 78.1-ci maddəsində müəyyən olunmuş müddətdə baxılır.